



尊敬的中信银行信用卡贵宾：

每隔四年，世界各地的足球劲旅都会在国际顶级赛事“FIFA 世界杯”上相会。作为 2010 年 FIFA 世界杯的合作伙伴，VISA 很荣幸能邀请您偕同一位嘉宾亲临现场，观赏令人激动的时刻。

欢迎加入在南非开普敦举办的 VISA 世界杯之旅【从 2010 年 6 月 24 日至 2010 年 6 月 28 日】。中信银行信用卡中心将于 2010 年 5 月 31 日前电话与您联系并登记您的 VISA 世界杯之旅注册信息以及飞机航班预定信息，以确认届时出席。

更多项目细节，请查阅与此邀请函给您提供的 VISA 世界杯信息包：

1. VISA 与 FIFA 世界杯
2. 飞机航班预定说明(请在 2010 年 5 月 31 日之前航班信息反馈给中信银行信用卡中心)
3. 南非旅游签证须知 (包含相关申请签证时所需的 VISA 酒店邀请函)
4. 套餐内容
5. 行程概括
6. 酒店信息
7. 观光景点 (请在 VISA 世界杯注册表格内注明您的选择)
8. 常见问题

VISA 期待跟您一起在南非观赏 2010 年 FIFA 世界杯国际巅峰之战。非常感谢！



1. VISA 与 FIFA 世界杯

VISA 是 FIFA 世界杯六家合作伙伴之一，独家享有金融服务类产品的全球权利直至 2014 年，其中包括对所有 FIFA 比赛和可能传递给其金融机构客户以及与商业伙伴共同参与的相关活动的权利。它们可以提供有力机会，促进业务发展并推进企业的品牌目标。国际足联的合作关系中存在着广泛的市场营销机遇，可以帮助客户获得最大宣传。围绕这一合作关系开展促销活动可以实现广泛的企业目标，包括品牌提升、全球覆盖以及本地相关。

FIFA 世界杯合作关系将 VISA 这一国际领先的支付品牌与足球这项全世界最热衷的运动连接在一起，并突出了它们的共享权益——市场领导地位、卓越品质、遍及全球、接受度和公众认知度。这些令 VISA 能够依靠其市场营销力量全力支持合作关系，并协助实现 VISA 与世界最佳品牌结盟的战略。VISA 的全球关系为持卡人和金融机构客户以及他们的商户、商户的持卡人提供触及他们日常生活各个层面的优惠计划，不论是对奥林匹克运动的热望，还是与迪斯尼公司有关的家庭娱乐，又或者是与足球关联的兴奋和激情。

世界各地数百万球迷都持有 VISA 卡，是他们为足球体验买单时最便捷、最安全和最可靠的方式。因此，VISA 致力于提升球迷的 FIFA 世界杯™体验，透过全球和本地持卡人优惠计划不断开发能够触及球迷对“世界最受欢迎的运动”的激情。2007 年起，VISA 通过“VISA”预售活动”为球迷提供各项 FIFA 联赛的门票预售。2010 年，VISA 为南非 FIFA 世界杯™创建了“足球体验之旅”，为球迷带来独一无二的幕后访问机会和终生难忘体验。

凭借对所有 FIFA 竞赛的全球独家通道，VISA 与 FIFA 将继续创建独家享有和独具特色的 FIFA 联赛优惠计划，令 VISA 持卡人和客户受益。



2. 预定航班

由于套餐不含机票，请依以下细节自行预定往返南非开普敦的机票：

- 需抵达**开普敦**日期 (不得更改)：**6月24日**(请尽量定在中午前后抵达)
- 需离开**开普敦**日期 (不得更改)：**6月28日**(请尽量定在中午前后离开)

*请在**5月31日**前将飞机航班预定信息反馈给中信银行信用卡中心



3. 南非旅游签证须知

签证办事处

北京：南非北京大使馆签证处

地址：北京东直门外大街 5 号

电话：010 6532 7323

传真：010 6532 0177

签证受理周期：访问签证均为 5 个工作日

上海：南非驻上海总领事馆

地址：上海市延安东路 222 号外滩中心 2706

电话：021-5359 4977

传真：021-6335 2980

签证受理周期：访问签证均为 5 至 10 个工作日

以下地区签证送交上海领事馆办理：

上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、广东省、山东省

旅游签证所需提供材料

a) 申请者填写并签名的申请表 (表格下载请访问：www.dha.gov.za)

b) 有效期超过访问后 30 天以上的护照, 以及护照首页复印件(A4) 纸

c) 飞机航班预定确认函

d) 照片一张 (2 寸彩照)

e) VISA 世界杯酒店预订证明 (VISA 世界杯酒店邀请函于下页)

h) 不可返还的申请费人民币 560 元整

*注明：以上特批简化申请需求为 VISA 世界杯之旅贵宾专署，但南非使馆拥有最终签证批准决定权。

旅游签证备注

- 签证有效期为三个月，在此有效期内可进入南非

- 签证条件里会给出在南非允许停留的时间，停留时间最长可至三个月。



VISA 酒店邀请函



SportsMark Mgmt Group, Inc. On behalf of Visa
781 Lincoln Avenue
Suite 380
CA 94901
California, USA

Johannesburg, 11th February 2010

To Whom it may concern:

FIFA World Cup™ Accommodation Office 'FWCAO' confirms that, Visa has booked accommodation during the 2010 FIFA World Cup™ in South Africa and will have numerous clients staying in the Portsworld Hotel on, Portsworld Road, Victoria & Alfred Waterfront, Cape Town, for the period 10th June to the 13th July.

If you have any queries regarding this reservation, please contact the sales team at enquiries@2010fwcao.com

Kind regards

Chris Smith
Senior Accounts Manager
FIFA World Cup™ Accommodation Office

FIFA Accommodation Office
SAFA House 76 NASREC Road NASREC Ext 3 Johannesburg 2190 South Africa
Tel: +27-(0)11-567 2700 Fax: +27-(0)11-567 2709 E-mail: enquires@2010fwcao.com www.FIFA.com

FIFA Accommodation Office is operated by MATCH Event Services (Pty) Ltd
Company No. 2006/003884/07 Directors: E. Byrom (Mexican), J. Byrom (Mexican), A.D.J. Parker (English), D. Wiles (American)



4. 套餐内容

VISA 世界杯之旅套餐包含:

- 五(5)天四(4)夜的双人之旅
- 4 星级酒店双人客房住宿
- 两(2) 场比赛 (每场比赛各两(2)张比赛门票)
- 在所安排酒店享受每日早餐
- 一(1) 张价值 200 美元的 VISA 世界杯消费卡
- 赛前接待
- 接机以及送机服务
- 所有在行程安排内的地面交通
- 导游带领的观光游览
- VISA 世界杯礼品



5. 行程概括

以下为您 VISA 世界杯之旅的日程样本。请注意这仅供参考并非最终版本。具体安排将依您行程内的两场比赛时间以及注册表格里选择的观光景点调整。VISA 将在您抵达南非开普敦酒店的 VISA 世界杯之旅接待前台办理入住手续时将向您提供最终确认的日程。

第 1 天:	
抵达开普敦	到达机场后, 请您寻找 VISA 世界杯之旅项目团队代表 (您将在抵达两个星期前从银行收到具体联系人以及联系方式), 待您提取托运行李之后, 他/她将在海关外迎接您, 并带您搭乘 VISA 贵宾专享大客车到达为您安排的酒店。
午后	VISA 世界杯之旅项目团队代表将协助您办理酒店入住手续。请注意, 客房入住为下午 3 点能准备就绪。
晚间	晚间休闲活动
第 2 天:	
早间	酒店餐厅开放早餐
午后	赛前接待并观看 FIFA 世界杯™第一场比赛
晚间	返回酒店
第 3 天:	
早间	酒店餐厅开放早餐 参加提前选择的本地观光项目
晚间	晚间休闲活动



第 4 天:

早间	酒店餐厅开放早餐
午后	赛前接待并观看 FIFA 世界杯™第二场比赛
晚间	返回酒店

第 5 天:

早间	酒店餐厅开放早餐
项目离开	贵宾将在日间离开。酒店退房时间为上午 10 点。请注意，由于酒店客房数量有限，我们无法提供延迟办理退房的服务。

以下内容不包含在 VISA 世界之旅中:

- 项目外的就餐、交通与活动
- 酒店杂项费用 (如客房服务、电话、洗衣、迷你吧、付费电视)



6. 酒店信息

Portswood 酒店

VISA 世界杯之旅包含酒店住宿，您与您的嘉宾将入住当地的四星级 Portswood 酒店。这家高雅的酒店不仅提供优越的住宿设施与悠闲的居住氛围，而且提供独特的个人服务。Portswood 酒店位于人气高涨的维多利亚阿尔弗雷德码头广场（Victoria & Alfred Waterfront），地理位置十分理想，并提供舒适别致的住宿条件与无与伦比的服务设施。

地址：Portswood Road, Waterfront, Cape Town, 8001, South Africa

电话：+27 (21) 418-3281

传真：+27 (21) 419-7570

网站：www.portswood.co.za

入住时间：下午 3 点

退房时间：上午 10 点

所有客房包括：

- TV/DStv
- 空调
- 煮咖啡及冲茶器具
- 保险箱
- 迷你吧
- 全天候客房服务
- 无线上网连接





7. 观光景点 (请在“VISA 世界杯注册信息”登记时说明您的选择)

在 VISA 世界杯之旅中，您和您的嘉宾可从以下选择一个观光景点。

选择一：开普角游览

尽情享受从开普敦到开普角自然保护区（Cape Point Nature Reserve）之间两小时的绮丽车程。该自然保护区位于世界两大截然相反的水域交汇之处——西海岸是寒冷的本格拉海流，东海岸是温暖的阿加勒斯海流。好望角普遍认为是大西洋与印度洋的汇合处。但从地理学上看，印度洋跟大西洋是在阿加勒斯角汇合的。开普角是非洲的西南极点。

在好望角和灯塔拍照留念以后，继续前往南非著名的企鹅之家博尔德斯海滩（Boulders Beach），可以近距离会晤这种珍稀动物。午饭以后，返回开普敦。尽情享受独特风景组成的精彩体验。



选择二：葡萄酒园游览

Spier 葡萄酒庄园距离开普敦有一小时车程，位于 Stellenbosch 葡萄酒区。在该庄园可以尽情享受各种各样的非洲美酒，并有机会近距离会晤雄鹰和/或印度豹。在 Moyos 享用午餐，环境不同凡响。花园里点缀着贝多因式帐篷和眺望台，营造出栩栩如生的非洲游牧村落氛围。

下午将参观南非第二古城 Stellenbosch。它位于历史悠久的酒国中心，因其开普荷兰式的建筑、橡树街畔的水禽及高等学府闻名于世。



请注意：我们将设法安排您所选择的观光景点，但是由于空间有限，无法百分之百保证。



8. 常见问题

开普敦天气如何？

南非的 6、7 月份为冬季，天气清冷干爽。开普敦位于印度洋和大西洋之间，冬季气候温和，其 6、7 月份的平均气温为 7℃—20℃。冬季，清新的海风习习，让人不由心旷神怡。但开普敦夜晚天气较冷，尤其是在冬季，所以您可以带件短外套晚上御寒用。太阳落山时间大约在下午 5:45。

着装建议？

南非气候多变，我们建议您多穿几件像毛衣、带帽运动衫、圆领长袖运动衫、夹克之类保暖防水的衣服。我们强烈建议您带上帽子和围巾，手套也可能需要。由于在很多比赛场馆里都需要步行，所以去观看比赛的话，穿不露趾的鞋子或是防水长统靴都是您最优选择。所有赛事都是在室外体育场中举行，因而您可能会在寒冷的气温中待上一段不短的时间。

我的 FIFA 世界杯之旅套餐中包含机票吗？

由于您的套餐中不包含机票。请您预定 **2010 年 6 月 24 日** 抵达开普敦以及 **2010 年 6 月 28 日** 离开开普敦的飞机票。

抵达开普敦时的安排？

您抵达开普敦时，身穿 VISA 标识制服的“VISA 世界杯之旅”项目工作人员将上前迎接，并将您和您的客人送上 VISA 贵宾专享大客车。客车会将您载至项目酒店，路程时间取决于当时的交通情况，大约 45-60 分钟左右。

酒店入住和离店时间？

您抵达开普敦当天抵达酒店后，请在 VISA 世界杯之旅接待前台办理入住手续。入住手续的时间为下午 3:00。由于客房数量有限，您将无法提前登记入住酒店。

您离开开普敦当天，办理离店时间为上午 10:00。请务必准时办理离店手续，并与酒店结算您个人的附加消费，推迟办理结账离店手续的请求恕难满足。



我如何从酒店前往体育场？

对于那些开车可达的场馆，VISA 将提供专门大客车接送您往返于比赛场馆和酒店之间。

如果您观看比赛的体育馆与住宿酒店不同城市，那您将乘坐飞机从住宿酒店城市前往比赛举办城市。在这种情况下，我们将负责您在南非国内往返航班以及体育场 — 机场 — 酒店之间的地面交通。

我可以在什么地方领取 FIFA 世界杯比赛门票？

您抵达南非后，VISA 世界杯之旅项目团队代表将在抵达体育馆观看比赛前向您和您的客人发放门票，您签收确认即可。

我将观看到什么比赛？

在整个 VISA 世界杯之旅期间，您将观看两场比赛，时间上会安排避开您抵达、游览和离开的日子。在酒店 VISA 世界杯之旅接待前台办理入住时，将为您确认该指定比赛的号码、日期和地点，并向您提供完整详细的活动项目日程。十分抱歉，对所观看赛事的特殊要求，我们恕难受理。

“VISA 世界杯之旅”包含餐饮服务吗？

酒店餐厅每日供应早餐。观赛当天，您将在开赛之前受邀参加赛前招待会。此外，您和您的嘉宾将获得一张“VISA 世界杯消费卡”，供您在整个活动项目期间用于其它就餐消费。

我能带上我的孩子或是一名以上的客人吗？

“VISA 世界杯之旅”旅行套票专为成人设计；所有宾客必须年满 16 岁。每份套票限两名宾客使用。对于额外的宾客或家庭成员，我们将无法提供富余的酒店房间、比赛门票、餐饮和交通服务。VISA 也无法提供现场儿童照管服务。

我能提前抵达或是延期逗留吗？

考虑到世界杯比赛期间酒店客房将供不应求，您活动项目外的住宿需求恕难满足。

“VISA 世界杯之旅”酒店包含个人花销吗？

酒店住宿是涵盖在 VISA 世界杯之旅套餐内。但不包含其他个人花销。在您办理入住手续时，酒店将在您告知个人 VISA 卡信息后，为您开立一个附加费用账户。附加费用包括但不限于电话费、上网费、客房服务、迷你冰吧、现场活动、衣物洗涤等个人消费项目。上述消费开支须由您自行承担。请您在离开之前，直接和酒店结算所有附加费用。



南非使用何种货币？

南非的货币为南非兰特（ZAR）。请在出行前上网查询最新汇率。

在哪里可以找到 ATM 机？

我们建议您使用个人 VISA 信用卡或借记卡进行交易或提款。以防万一，您可能还愿意带上旅行支票或是 VISA 预付费旅行卡。在南非，总数约为 1 万台的 ATM 机，以及超过 14 万家零售商店都能受理 VISA 卡。机场、体育场、大型购物中心、零售商业区和加油站都能找到 ATM 机。只要见到 VISA 受理标识，您就能使用 VISA 卡。为确保您的 VISA 卡能在南非的 ATM 机上顺利使用，启程前往南非之前，请与银行确认以下几项：

- 确认您的信用卡或是借记卡能够在境外使用
- 询问境外取款的手续费以及日/月取现额度
- 牢记您的 4 位 PIN 码。注意:有些 ATM 机上只能输入 4 位数字的 PIN 码
- 银行为防止诈骗可能会冻结突然在境外使用的银行卡，请提前告知银行您将在境外用卡

兑换货币最佳地点？

您可以在当地的 ATM 机上使用 VISA ATM 卡提取当地货币，从而省却您前往货币兑换点的麻烦。大部分的国际机场，包括开普敦国际机场都可以兑换货币。更多机场货币兑换点的具体信息，请登录开普敦国际机场网站 www.airports.co.za/home.asp?pid=3444 进行查询。

南非说何种语言？

南非共有 11 种官方语言，分别为阿菲利卡语（南非通用的荷兰语）、英语、恩德贝勒语、佩蒂语、梭托语、斯威士语、聪加语、茨瓦纳语、文达语、科萨语和祖鲁语。英语作为商界、政界和媒体使用的语言，基本上在全国通用。以祖鲁语为母语的人占南非总人口的 23.8%，其次为科萨语 17.6%，阿菲利卡语 13.3%，斯佩迪语 9.4%，英语和茨瓦纳语则同为 8.2%。

南非之行前，我需要专门做些疾病预防准备吗？

您的医生或保健师将根据您的健康状况与免疫接种史等，决定您是否需要接种专门的疫苗或服用特定的药物。为保证您的准备充分全面，请在出行前向当地医院或您的保健师咨询如何在旅行期间保护自己不生病、不受伤。



安全保障措施？

VISA 为所有的宾客活动项目都制定了积极的安保方案。这些方案针对 VISA 宾客体验活动的特点，进行了专门的设计，以此全力保障宾客的人身安全和身体健康。对于那些可控范围之外的事件，我们也制定了全面的应对和危机处理计划。

我们的安保方案由 VISA 具有丰富的国际安保项目管理经验的安保专家、以及在南非当地历史悠久、享有盛誉的安保咨询机构共同负责执行。VISA 所有的宾客酒店中都会配备 VISA 安保人员，以便随时应对 VISA 宾客可能发生的各种突发事件。

对游客而言，南非某些地区的确存在安全隐患，比如高发的劫车或人身攻击等犯罪案件。因此我们建议宾客们随时随地都应集体活动，不要暴露钱财和贵重物品，以免受到危害；参加项目之外的活动时，请务必告知 VISA 世界杯迎宾台工作人员。另外，您抵达南非时，将获得一个紧急热线电话号码。请妥善保管该号码，以便在您人身安全或是身体健康发生紧急状况时，能够立即找到拨打。