中信银行信用卡关联自助还款服务协议

本协议适用于中信银行（以下简称“我行”）信用卡客户（以下简称“您”）办理基于您名下的我行信用卡账户与您名下的借记账户（借记卡或储蓄存折活期账户）关联自助还款服务。本协议由您和我行签订，在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容**（特别是字体加粗部分）。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解相关条款，请不要进行后续操作。**如您通过服务页面点击确认或以我们认可的其他方式选择接受本协议的，即表示您认可本协议的全部内容。

**第一条：双方权利义务**

**1.您确认您是相关信用卡账户和还款账户的持有人，在本服务中使用的信息真实、有效。**

**2.您应妥善保管银行卡、卡号、密码、银行卡预留手机号码、手机动态口令等与本协议所涉业务有关的一切信息及设备。如您遗失或泄露前述信息和/或设备的，请您及时联系发卡行处理，因您的原因所致损失由您自行承担。**

**3.如您的任一授权要素发生变更时，请及时与签约还款账户方联系变更，因您未及时更新授权信息或因签约还款账户方的特殊原因，导致本服务无法提供或提供时发生错误，我行对此不承担任何责任。**

**4.您确认，您签订本协议即表示您自愿同意并授权我行为您提供本协议项下服务过程中向签约还款账户方发送支付指令，该指令及扣款数据均为您的真实意愿。您同意签约还款账户方依照上述指令进行扣款操作并愿意承担相应的法律后果。**

**5.您承诺不会利用本服务从事任何非法的或侵犯任何其他第三方权益的行为，否则我行有权立即单方面终止为您提供本协议项下服务，并依法采取相应的法律措施；如果因您的行为给我行造成损失的，您应承担全部责任。**

**6.我行有权根据国家法律法规、监管要求或业务发展策略调整、暂停、终止本协议及相关服务。本协议及相关服务的调整、暂停、终止自通知（我行可以选择以下一种或多种方式通知您：包括但不限于网站公告、“动卡空间”APP公告等）您后即生效，但公告或通知中载明了生效时间的除外。如您不接受本协议及相关服务的调整、暂停、终止，您有权立即停止使用相关服务，否则视为您同意本协议相关服务的修改、暂停或终止。**

**第二条：服务规则及定义**

**1.中信银行信用卡关联自助还款功能**（以下简称“本服务”）包括中信银行自助还款（签约还款账户为中信银行开立的借记账户，签约还款币种为人民币及外币）、跨行自助还款（签约还款账户为非中信银行开立的账户，签约还款币种为人民币）。

中信银行自助还款的签约还款账户为中信银行开立的借记账户，签约还款币种为人民币及外币。如您签约还款币种为外币时，需使用与您持有的我行信用卡外币币种一致的借记卡外币账户办理关联签约。跨行自助还款的签约还款账户为非中信银行开立的账户，签约还款币种为人民币。您也可以通过开通“自动购汇服务”实现用人民币资金购汇偿还我行信用卡外币账户的已出账单欠款。**当您使用本服务时，您同意并授权我行收集您的中信银行借记卡卡号，并使用您预留在我行的姓名、证件类型、证件号码、手机号、信用卡号，用于验证您的身份及账户信息并为您完成本协议项下的服务。**

**跨行自助还款由我行与还款业务合作商共同为客户提供服务。信用卡账户与还款账户的关联关系遵循“同名一致性”规则，即信用卡与还款账户的账户持有人姓名、证件号、证件类型须一致。为保障您的资金安全，您同意并授权我行向您选择的还款账户开户行传输您登记的姓名、证件号、证件类型、借记卡号、借记卡预留手机号码等信息，开户行将上述个人信息用于一致性比对，验证成功后进行扣款。您可以通过开户行的官网、App展示的隐私政策了解您在开户行的个人信息权益保护政策。**

**2.自动购汇服务**：**开通该服务将使用您账户中的人民币对已出账单的外币欠款进行自动购汇还款。**

**第三条：功能开通及关闭**

1.关联自助还款功能的开通与关闭：该业务需在自助还款的渠道页面进行绑卡等操作后即可进行，一般情况下无需额外另行开通或关闭，您可通过我行“动卡空间”APP、信用卡官方微信公众号（微信号zxyhxyk）等渠道绑定借记卡后进行自助还款（具体以您进行自助还款的渠道页面显示为准）。

2.自动购汇功能的开通与关闭：您可致电客服专线40088-95558办理自动购汇功能的开通与关闭。

**第四条：使用**

1.您开通关联自助还款服务后，可通过我行“动卡空间”APP、信用卡官方微信公众号（微信号zxyhxyk）等渠道发起从还款账户向信用卡账户的实时还款。

**2.您使用本服务即表示您知悉同意并授权我行或我行的还款合作商根据您提供的资料向借记卡发行扣款并进行还款。**

**3.如您开通了“自动购汇服务”您的人民币还款将优先按还款发起日汇率自动购汇为您持有的我行信用卡外币账户所对应的外币金额，并用于偿还该外币账户的已出账单欠款。如您还入的人民币金额不足以偿还您所持有的我行信用卡外币及人民币账户的已出账单欠款，我行将按外币最低还款额、人民币最低还款额、外币剩余未还金额、人民币剩余未还金额的顺序进行还款入账处理。**

**第五条：其他**

**1.下列原因导致信用卡关联自助还款失败而产生的后果及损失，我行不承担任何责任：信用卡账户或关联自助还款的借记卡账户挂失、冻结、注销、异常、卡片升降级等原因；关联自助还款的借记卡账户发卡行调整还款限额或关闭还款服务；遗忘、延误、交易发起终端（如移动电话等）遗失等客户自身原因；通讯或网络故障、停电、黑客攻击、不可抗力等非银行原因所引起交易中断、错误或延误。**

**2.我行有权根据业务发展策略及借记卡行政策调整支持跨行关联自助还款服务的借记卡行，支持银行以页面展示为准。**

**3.您不得利用本协议所涉业务进行虚假交易、洗钱等违法违规行为，且有义务配合我行进行相关调查，一旦您拒绝配合进行相关调查或我行认为您存在或涉嫌虚假交易、洗钱或任何其他非法活动、欺诈或违反诚信原则的行为、或违反本协议约定或违反相关法律法规的，我行有权采取以下一种、多种或全部措施：（1）暂停或终止提供本协议所涉业务；（2）终止本协议。**

**根据国家有关金融法律法规规定，您应主动配合我行进行身份识别与尽职调查，提供真实、准确、完整客户资料，遵守反洗钱与反恐怖融资相关管理规定。如您出现身份文件或信息异常、账户交易异常或涉嫌洗钱、恐怖融资或涉及联合国等制裁情形或我行具备合理理由怀疑出现上述情形时，我行有权采取相应管控措施。**

4.您在本协议所涉业务使用过程中如有任何疑问，请及时联系我行信用卡中心客服电话：40088-95558。 您也可及时联系还款业务合作商的服务热线进行咨询与反馈，详见中信银行信用卡还款业务合作商列表。

**5.本协议适用中华人民共和国有关法律和中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会的有关规定，未尽事宜依据依照《中信银行信用卡（个人卡）领用合约》执行。**

**6.您与我行在履行本协议中发生的争议，由双方协商解决；协商不成的，可在我行业务机构所在地（即深圳市福田区）人民法院通过诉讼方式解决。**

**7.您确认已仔细阅读了本协议，对本协议条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，愿意遵守本协议全部内容；我行已应要求对相关条款进行了充分的提示和说明。**

**附件**

中信银行信用卡还款业务合作商列表

|  |  |
| --- | --- |
| **还款业务合作商名称** | **客服热线** |
| 中国银联股份有限公司 | 95516 |
| 上海富友支付服务股份有限公司 | 95138 |
| 通联支付网络服务股份有限公司 | 95193 |
| 快付通支付有限公司 | 4001002323 |