中信银行信用卡关联自动还款服务协议

本协议适用于中信银行（以下简称“我行”）信用卡客户（以下简称“您”）办理基于您名下的我行信用卡账户与您名下的借记账户（借记卡或储蓄存折活期账户）关联自动还款服务。本协议由您和我行签订，在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容**（特别是字体加粗部分）。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解相关条款，请不要进行后续操作。**如您通过服务页面点击确认或以我们认可的其他方式选择接受本协议的，即表示您认可本协议的全部内容。

第一条：双方权利义务

**1.您确认您是相关信用卡账户和还款账户的持有人，在本服务中使用的信息真实、有效。**

**2.您应妥善保管银行卡、卡号、密码、银行卡预留手机号码、手机动态口令等与本协议所涉业务有关的一切信息及设备。如您遗失或泄露前述信息和/或设备的，请您及时联系发卡行处理，因您的原因所致损失由您自行承担。**

**3.如您的任一授权要素发生变更时，请及时与签约还款账户方联系变更，因您未及时更新授权信息或因签约还款账户方的特殊原因，导致本服务无法提供或提供时发生错误，我行对此不承担任何责任。**

**4.您确认，您签定本协议即表示您自愿同意并授权我行为您提供本协议项下服务过程中向签约还款账户方发送支付指令，该指令及扣款数据均为您的真实意愿。您同意签约还款账户方依照上述指令进行扣款操作并愿意承担相应的法律后果。**

**5.您承诺不会利用本服务从事任何非法的或侵犯任何其他第三方权益的行为，否则我行有权立即单方面终止为您提供本协议项下服务，并依法采取相应的法律措施；如果因您的行为给我行造成损失的，您应承担全部责任。**

**6.我行有权根据国家法律法规、监管要求或业务发展策略调整、暂停、终止本协议及相关服务。本协议及相关服务的调整、暂停、终止自通知（我行可以选择以下一种或多种方式通知您：包括但不限于网站公告、**“**动卡空间**”APP**公告等）您后即生效，但公告或通知中载明了生效时间的除外。如您不接受本协议及相关服务的调整、暂停、终止，您有权立即停止使用相关服务，否则视为您同意本协议相关服务的修改、暂停或终止。**

**第二条：服务规则及定义**

1. **中信银行信用卡关联自动还款功能**（以下简称“本服务”）包含中信银行自动还款（签约还款账户为中信银行开立的借记账户，签约还款币种为人民币及外币，即分为中信银行人民币账户和中信银行外币账户），以及跨行自动还款（签约还款账户为非中信银行开立的借记账户，签约还款币种为人民币，且**仅支持指定卡产品及渠道办理，具体以是否办理成功页面显示为准**）。其中，中信银行自动还款包含按持卡人签约模式（签约后，持卡人名下所有信用卡均同步开通自动还款服务），以及按账户签约模式（持卡人需为每张信用卡单独签约自动还款服务）。跨行自动还款仅支持按账户签约模式。

**2.中信银行人民币账户的自动还款属于按持卡人签约的模式，如您签约该模式以后，视为您知情并同意将您名下所有已激活的中信银行信用卡**（部分公务卡等特殊卡版除外）**都开通本服务且同步开通人民币账户自动还款及外币账户自动购汇服务。如您在此前已签约按账户模式的中信银行自动还款服务，在签约中信银行人民币账户的自动还款服务后，原按账户模式自动还款的信用卡将自动升级为按持卡人签约模式。如您想保留原有模式继续使用，您可致电客服专线40088-95558或暂不办理中信银行人民币账户的自动还款服务。当您通过申请开通本服务时，您同意并授权我行收集您的中信银行借记卡卡号，并使用您预留在我行的姓名、证件类型、证件号码、信用卡号，用于验证您的身份及账户信息并完成本服务的相关设置。**

**跨行自动还款由我行与还款业务合作商共同为客户提供服务。信用卡账户与还款账户的关联关系遵循“同名一致性”规则，即信用卡与还款账户的账户持有人姓名、证件号、证件类型须一致。为保障您的资金安全，您同意并授权我行向您选择的还款账户开户行传输您登记的姓名、证件号、证件类型、借记卡号、借记卡预留手机号码等信息，开户行将上述个人信息用于一致性比对，验证成功后进行扣款。您可以通过开户行的官网、App展示的隐私政策了解您在开户行的个人信息权益保护政策。**

**自动购汇服务：开通该服务将使用您账户中的人民币对已出账单的外币欠款进行自动购汇还款。（按持卡人签约的中信银行人民币账户的自动还款服务将默认开通自动购汇服务）**

**第三条：功能开通及关闭**

1.自动还款功能的开通与关闭

（1）您可通过我行“动卡空间”APP、信用卡官方微信公众号（微信号zxyhxyk）等渠道（具体以您进行自助还款的渠道页面显示为准）申请开通或关闭中信银行自动还款功能，实时生效。

您可以在中信银行自动还款功能中选择人民币账户的全额还款或最低额还款两种模式。

（2）本功能仅限主卡持有人办理，如为附属卡开通，则须由对应的主卡持有人申请办理。

**（3）跨行自动还款仅支持按账户签约模式，不支持按持卡人自动还款模式。其中，A.如您名下信用卡账户已签约跨行自动还款功能，再签约中信银行按持卡人自动还款时，我行系统将同时为您自动解除跨行自动还款并同步开通自动购汇功能；B.如您名下信用卡账户已签约中信银行按持卡人自动还款，再签约跨行自动还款时，我行系统将同时为您自动解除中信银行按持卡人自动还款，但自动购汇功能保持开通状态。同时，只有成功签约跨行自动还款的账户才享有跨行自动还款功能，如您有多张我行信用卡，应按账户分别签约跨行自动还款。同一个信用卡账户只能签约一种自动还款类型。**

**2.自动购汇功能的开通与关闭：除本协议第二条第二款所述自动购汇功能开通方式外，您也可致电客服专线40088-95558办理自动购汇功能的开通与关闭。**

**第四条：使用**

**1.您开通关联自动还款服务，即视为您授权我行在指定信用卡的到期还款日，按照您申请时设定的缴款模式（全额还款或最低还款额还款），根据信用卡当期账单金额未还部分对还款账户发起扣款并完成信用卡还款。其中跨行自动还款处理时间为到期还款日的9点至15点；中信银行自动还款处理时间为到期还款日的14点至24点，您须保证还款账户余额足够偿还当期账单按设定缴款模式（全额还款或最低还款额还款）计算的未还部分欠款；在此前提下，您在信用卡到期还款日自动还款处理时间内无需自行还款，以避免重复还款。若因还款账户余额不足导致扣款失败，我行将在最后还款日后三天内对还款账户再次发起扣款，如截至最后还款日后第三天24点前仍未扣款成功，我行不再对该期账单发起扣款（另有约定除外），您需自行还款，并承担因未足额还款产生的信用卡相关利息、违约金等不良后果。**

**如您同时开通信用卡外币账户自动购汇还款和信用卡人民币账户自动还款服务，则自动还款的扣款金额为信用卡人民币账户当期账单按设定缴款模式（全额还款或最低还款额还款）计算的未还部分，与信用卡外币账户当期账单全额未还部分按还款发起日汇率折算人民币后的合计金额。**

**如您开通中信银行自动还款、且本期有多个信用卡账户需要还款时，我行将按照信用卡顺序逐笔发起还款账户扣款及信用卡还款。当您还款账户余额不足时，会将还款账户扣至0元用于信用卡还款。如您的人民币扣款金额不足以偿还您所持有的我行信用卡外币及人民币账户的已出账单欠款，我行将按外币最低还款额、人民币最低还款额、外币剩余未还金额、人民币剩余未还金额的顺序进行还款入账处理。**

**2.如您设定的关联自动还款缴款模式为“最低还款额还款”，您不享有免息还款期待遇，需按照中信银行信用卡领用合约等的约定支付利息等。**

**第五条：其他**

**1.下列原因导致信用卡关联还款失败而产生的后果及损失，我行不承担任何责任：信用卡账户或关联还款的借记卡账户挂失、冻结、注销、异常、卡片升降级等原因；自动还款处理期间还款账户余额减少造成还款不足额或失败；关联还款的借记卡账户发卡行调整还款限额或关闭还款服务；遗忘、延误、交易发起终端（如移动电话等）遗失等客户自身原因；通讯或网络故障、停电、黑客攻击、不可抗力等非银行原因所引起交易中断、错误或延误。**

**2.我行有权根据业务发展策略及借记卡行政策调整支持跨行关联还款服务的借记卡行，支持银行以页面展示为准。**

**3.您不得利用本协议所涉业务进行虚假交易、洗钱等违法违规行为，且有义务配合我行进行相关调查，一旦您拒绝配合进行相关调查或我行认为您存在或涉嫌虚假交易、洗钱或任何其他非法活动、欺诈或违反诚信原则的行为、或违反本协议约定或违反相关法律法规的，我行有权采取以下一种、多种或全部措施：（1）暂停或终止提供本协议所涉业务；（2）终止本协议。**

**根据国家有关金融法律法规规定，您应主动配合我行进行身份识别与尽职调查，提供真实、准确、完整客户资料，遵守反洗钱与反恐怖融资相关管理规定。如您出现身份文件或信息异常、账户交易异常或涉嫌洗钱、恐怖融资或涉及联合国等制裁情形或我行具备合理理由怀疑出现上述情形时，我行有权采取相应管控措施。**

4.您在本协议所涉业务使用过程中如有任何疑问，请及时联系我行信用卡中心客服电话：40088-95558。 您也可及时联系还款业务合作商的服务热线进行咨询与反馈，详见中信银行信用卡还款业务合作商列表。

**5.本协议适用中华人民共和国有关法律和中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会的有关规定，未尽事宜依据依照《中信银行信用卡（个人卡）领用合约》执行。**

**6.您与我行在履行本协议中发生的争议，由双方协商解决；协商不成的，可在我行业务机构所在地（即深圳市福田区）人民法院通过诉讼方式解决。**

**7.您确认已仔细阅读了本协议，对本协议条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，愿意遵守本协议全部内容；我行已应要求对相关条款进行了充分的提示和说明**。

**附件**

中信银行信用卡还款业务合作商列表

|  |  |
| --- | --- |
| **还款业务合作商名称** | **客服热线** |
| 中国银联股份有限公司 | 95516 |
| 上海富友支付服务股份有限公司 | 95138 |
| 通联支付网络服务股份有限公司 | 95193 |
| 快付通支付有限公司 | 4001002323 |