

# 中信银行积分计划条款与细则(2023版)

## 一、参与资格

(一) 中信银行积分计划(以下简称“积分计划”)适用于全体持有累积中信银行积分的中信银行信用卡(以下简称“信用卡”)且卡片状态正常的持卡人(以下简称“持卡人”)。中信银行累积合作方积分/里程计划的卡片另有特别规定的,适用特别规定。

(二) 如信用卡持卡人出现以下情况,包括但不限于:信用卡异常(过期、被停用、管制、冻结、卡片注销等)、信用卡逾期欠款或中信银行的其他债务不偿还、存有不良记录、交易异常等或存在违反《中信银行信用卡章程》、违反《中信银行信用卡(个人卡)领用合约》及其他双方协议约定的情形,中信银行有权采取包括但不限于取消持卡人参与本积分计划的资格的处理措施。

(三) 在持卡人累积和兑换积分的过程中,如通过非正常手段或者非个人交易等手段恶意套取积分,包括但不限于异常交易、虚假交易、作弊累积、恶意套现、疑似套取积分行为等,中信银行有权不予累积相关交易积分并采取冻结积分、撤销积分、冻结卡片、销卡等措施,而无须事先通知持卡人、说明理由或征得持卡人同意。同时中信银行享有要求持卡人提供消费交易发票、购买凭证等材料的权利,以查实交易真实性。如持卡人所有中信银行信用卡均已销户或过期,名下再无累积中信银行积分的卡片,则持卡人积分将全部清零。若持卡人帐户因逾期、欺诈、法律诉讼、人行冻结、反洗钱等高风险行为导致中信银行账户被采取冻结、止付、注销等管控措施,或持卡人在出现疑似不正常交易但拒绝配合中信银行进行调查的;或持卡人存在任何违反《中信银行信用卡(个人卡)领用合约》约定行为的,中信银行保留采取进一步措施的权利,包括但不限于:不另行通知取消该持卡人参与本计划资格、积分清零、积分账户冻结、追回该持卡人已兑换的礼品、对该持卡人追究法律责任等。

(四) 在持卡人参与积分活动过程中,若持卡人使用第三方工具、第三方平台或任何其他违反公平原则的以非正常方式参与积分活动,一经发现,中信银行有权取消其参加该活动以及中信银行其他所有活动(包括但不限于抢兑活动、抽奖活动、交易达标赠送礼品等所有类型的活动)的资格,且保留向以非正常方式参与积分活动的持卡人追究法律责任的权利。

## 二、积分累积规则

(一) 持卡人累积的积分将归集至持卡人的中信银行积分账户（以下简称“积分账户”）。积分并不构成持卡人资产，不可转让给任何第三方，不可继承。持卡人持有的中信银行信用卡合作方积分不可与持卡人名下的中信银行积分进行合并。

(二) 积分按照单笔入账金额以元位取整逐笔计算，普卡、金卡消费1人民币/1港币=1积分，1欧元=8积分，1美元=7积分；免年费政策类白金信用卡（指中信银行发行的有效期内免年费或通过刷卡次数减免年费的累积中信银行积分的白金信用卡产品）消费1人民币/1港币=1.5积分，1欧元=12积分，1美元=10.5积分；白金卡及白金卡以上（不含免年费政策类白金信用卡）消费1人民币/1港币=2积分，1欧元=16积分，1美元=14积分。特殊卡产品的积分规则，以中信银行信用卡官网具体卡产品宣传页面信息为准。

(三) 附属卡消费累积的积分归集至对应的主持卡人积分账户。

(四) 若持卡人因任何理由将签账消费的商品或服务退还、因签账消费争议（或其它原因）而退还交易款项（如发生退货等）、取消预借现金交易，持卡人已累积的积分将由中信银行根据其取消的交易款项金额予以扣除。如在扣除相应积分前，持卡人已将积分用于兑换礼品导致其积分账户中无足够积分余额可供扣除，其积分账户积分余额将被扣除为负值，中信银行有权向持卡人追回已兑换的积分，并有权将已兑换的积分项目作为持卡人应还款项等价记入其账户。当持卡人积分余额为负值时，不予销户。

(五) 积分累积范围

1. 除特殊约定外，信用卡取现及在中国银联指定类别商户的正常刷卡消费（含云闪付 APP、银联二维码、银联手机闪付（含 Apple Pay、Huawei Pay、Samsung Pay、Mi Pay 等））可累积积分；积分商户类别

码如下表：

序号	MCC	MCC 含义	序号	MCC	MCC 含义
1	4214	物流服务	78	5972	邮票和纪念币商店
2	4215	快递公司	79	5973	宗教用品商店
3	4225	仓储服务	80	5975	助听器销售
4	4411	旅客航运服务	81	5976	医疗器械
5	4733	景区售票	82	5977	化妆品商店
6	4812	通讯设备销售	83	5978	打字机商店—销售、服务
7	4821	电报服务	84	5983	燃料经销商（除机动车燃料）
8	5094	贵重珠宝、首饰、钟表零售	85	5992	花店

9	5211	建材销售	86	5993	香烟、雪茄专卖店
10	5231	玻璃、油漆涂料、墙纸零售	87	5994	报亭、报摊
11	5251	五金商店	88	5995	宠物商店、宠物食品及用品
12	5261	草坪、园艺用品商店	89	5996	游泳池—销售、供应和服务
13	5309	免税商店	90	5997	电动剃刀商店—销售和服务
14	5310	折扣商店	91	5999	未列入其他代码的专门零售店
15	5311	百货商店	92	6513	物业管理及房产租赁代理、经纪
16	5331	各类杂货店、便利店	93	7011	住宿服务
17	5399	未列入其他代码的零售服务	94	7012	分时度假房地产
18	5411	综合性超级市场	95	7032	集体活动服务商、拓展训练
19	5422	肉类水产商店	96	7033	宿营场地
20	5441	糖果及坚果商店	97	7210	洗衣店
21	5451	乳制品商店	98	7211	自助洗衣服务
22	5462	面包房、糕点商店	99	7216	干洗店
23	5499	未列入其他代码的食品商店	100	7217	室内清洁服务（地毯、沙发、家具表面的清洁服务）
24	5532	汽车轮胎经销商	101	7221	照相馆、摄影工作室
25	5533	汽车零配件商店	102	7230	理发店
26	5541	加油、加气、充电站	103	7251	鞋帽清洗保养服务
27	5611	男装商店	104	7261	殡葬、墓地服务
28	5621	女装商店	105	7273	婚恋服务与婚庆公司
29	5631	女性饰品商店	106	7295	家政服务
30	5641	婴儿、儿童服装店	107	7296	服装出租
31	5651	服装综合零售店	108	7297	按摩足疗店
32	5655	运动服饰商店	109	7298	保健、美容及洗浴服务
33	5661	鞋店	110	7299	未列入其他代码的个人服务
34	5681	皮货店	111	7342	灭虫及消毒服务
35	5691	成人成衣店	112	7349	保洁服务
36	5697	服装定制及修补改衣店	113	7372	计算机软件开发、系统集成、数据处理服务
37	5698	假发商店	114	7375	网站运营与信息检索服务
38	5699	未列入其他代码的服饰商店	115	7379	未列入其他代码的计算机维护和修理服务
39	5712	家具及家居生活用品	116	7394	设备出租服务
40	5713	地板、地毯商店	117	7395	照片洗印服务
41	5714	窗帘、遮阳棚商店	118	7512	汽车出租
42	5718	壁炉、壁炉防护网及配件商店	119	7513	卡车、拖车与农机出租
43	5719	家庭装饰用品商店	120	7519	房车和娱乐车辆出租
44	5722	家用电器商店	121	7523	停车场

45	5732	电子设备商店	122	7531	车体维修店
46	5733	乐器商店	123	7534	轮胎翻新、维修店
47	5734	计算机软件商店与软件下载	124	7535	汽车喷漆店
48	5735	音像制品商店与音像产品下载	125	7538	机动车维修保养
49	5812	就餐场所和餐馆	126	7542	洗车服务
50	5813	饮品场所、酒吧、咖啡厅、茶馆	127	7622	电器设备维修
51	5814	快餐店	128	7623	空调、制冷设备维修
52	5912	药房、药店	129	7629	小家电维修
53	5921	瓶装酒零售店	130	7631	手表、钟表和首饰维修店
54	5931	旧货及二手商品店	131	7641	家具维修、翻新
55	5932	古玩艺术品销售	132	7692	焊接维修服务
56	5937	古玩复制店	133	7699	未列入其他代码的维修服务
57	5940	自行车商店	134	7829	影视、音像制品创作、发行
58	5941	运动器材装备商店	135	7832	电影院
59	5942	书店	136	7841	音像制品出租服务
60	5943	文具商店	137	7911	歌舞厅、卡拉OK
61	5944	银器店	138	7922	舞台演出服务及票务
62	5945	玩具店	139	7929	未列入其他代码的文艺表演、艺术创作
63	5946	摄影摄像器材商店	140	7932	台球娱乐场所
64	5947	礼品、纪念品、节日装饰品商店	141	7933	保龄球馆
65	5948	箱包、皮具店	142	7941	运动比赛场馆、赛事推广
66	5949	纺织品及针织品零售	143	7991	观光与会展服务
67	5950	玻璃、陶瓷、水晶制品商店	144	7992	高尔夫球场
68	5962	旅游相关服务直销	145	7993	电子游戏设备销售
69	5963	门对门销售	146	7994	大型游戏机和游戏场所
70	5964	目录直销商户	147	7995	彩票销售
71	5965	目录、零售兼营商户	148	7996	游乐园、马戏馆、嘉年华
72	5966	电话呼出直销	149	7997	会员制体育健身俱乐部、会所
73	5967	电话呼入直销	150	7998	动物园、海洋馆
74	5968	订阅/订购直销服务	151	7999	未列入其他代码的娱乐服务
75	5969	其他直销商户	152	8043	光学仪器、眼镜店
76	5970	工艺美术商店	153	0742	兽医服务
77	5971	艺术商和画廊			

(1) 所列商户类别码 (MCC)，以中国银联最新相关规范为准，并可能随时新增或调整；

(2) 商户类别以商户 POS 机设定的商户类别码为准，详情请咨询特约商户及收单机构；如因收单行或商户错误使用商户类别码而导致积分漏计、错计，持卡人因此产生的损失、纠纷、争议由持卡人与收单行或商

户自行处理和解决，中信银行不承担相关责任。

2. 通过财付通、支付宝、美团支付、京东支付、小米支付、翼支付、多多支付、唯品支付、苏宁支付、程支付、抖音支付平台进行的交易以及中信银行动卡空间交易（消费金融还款、现金分期除外）可累积积分。

3. 以下各类交易不予累积积分，中信银行保留根据政策要求及市场经营情况调整下述不计积分交易范围的权利：

(1) 信用卡年费、手续费、循环利息、违约金、其他信用卡收费等；

(2) 通过代扣、代缴方式支付相关费用；

(3) 现金分期交易；

(4) 商户分期交易；

(5) 除特别约定外的所有网络交易；

(6) 蓝卡取现交易，银联公务卡取现交易；

(7) 包括但不限于房产汽车类、批发类、医院类、学校类、政府类、慈善类、金融类以及社会服务和居民服务等非盈利性行业的商户交易；

(8) 零回佣、低回佣以及特殊计费类商户交易；

(9) 中信银行另行规定的其他项目。

4. 中信银行确定的不累积积分商户交易，不累积积分商户名单更新以中信银行官网公示为准，中信银行保留不定期增加不累积积分商户而不事先通知的权利。

### 三、积分有效期

每笔积分具有独立的入账日期，有效期为24个月。即每笔积分将在入账年份起第三年的入账月份最后一天过期。例如，2023年8月22日入账的积分，将在2025年8月31日过期。但是，活动积分（指持卡人参与营销活动赠送的积分）的获得及有效期以中信银行官方各活动平台发布的具体活动细则为准。

### 四、积分查询

持卡人可通过登陆中信银行手机银行、中信银行信用卡动卡空间 APP、中信银行官方微信、中信银行信用卡官方微信或致电中信银行信用卡24小时客服电话4008895558查询积分余额、当月过期积分及近1年积分明

细。中信银行可能新增或调整上述查询方式，持卡人应以中信银行在官网公布的方式为准。

中信银行每月通过动卡空间 APP 消息推送功能向持卡人展示当月过期积分数，持卡人应提前下载中信银行动卡空间 APP 并授权开启消息接收功能，否则将无法使用此服务。

## 五、积分礼品兑换规则

(一) 礼品兑换需由持卡人提出，不同持卡人名下的积分不能合并使用。

(二) 信用卡持卡人可使用“积分”或“积分+现金”的方式兑换礼品。

(三) 信用卡主持卡人只能为自己名下的主卡或附属卡提出积分兑换年费的申请，不能为其它卡片提出兑换年费的申请，年费兑换每卡每年仅限申请一次；已产生的年费须在年费产生后三个月内提出积分兑换年费申请，否则不予受理。信用卡首年年费（首次白金卡及以上等级产品的年费入账）不得使用积分兑换。

(四) 持卡人兑换的航空里程的使用方法请参照并遵守各航空公司公布的服务条款与细则。仅持有计合作方积分信用卡的持卡人，暂时不支持兑换航空里程类礼品。

(五) 所有礼品兑换申请一经成立，不可取消或更改。系统将优先扣除持卡人积分账户中先行到期的积分。

(六) 礼品数量有限，先兑先得；积分礼品以兑换当时友鱼·积分商城实际显示为准，中信银行保留调整积分礼品品类、数量、起兑点、兑换比率、兑换规则和条件等而不事先通知的权利。中信银行保留以同等价值产品替代已兑完的产品的权利。若非质量问题，所有礼品均不可退换、退积分或现金。

(七) 为保障持卡人利益，兑换礼品只能配送至持卡人下单的指定地址，持卡人下单后如需变更收件地址，需自行与物流服务供应商协商并支付相关费用，因持卡人变更收件地址而导致争议，由持卡人与物流公司协商处理，卡中心不因此承担任何责任。因卡片风险管控或持卡人存在违反本积分计划或《中信银行信用卡（个人卡）领用合约》的行为，中信银行有权不予下单或关闭已兑换订单，持卡人可通过动卡空间 APP-友鱼·积分商城-我的订单中查询订单状态。

(八) 中信银行官网等各官方宣传渠道、礼品宣传手册、折页以及其他宣传物料上所列礼品图片仅供参考，以实物为准。图片所列礼品外的附加部分为装饰所用，不构成礼品的组成部分。

(九) 本积分计划所列礼品及服务，均由相关礼品合作商直接提供给持卡人或其指定的代收人，为保证礼品的正确配送及保护持卡人的权益，持卡人或其指定的代收人在签收礼品时应当场开箱验货，确认礼品的

完好性后签收，若存在缺损可拒绝签收。礼品存在的质量问题投诉应在收到礼品后2周内提出，超过时限的，礼品不予退换。中信银行非礼品的生产商、提供商、销售商，不承担相应的产品责任，所兑换的礼品若存在质量或售后服务等问题，均由提供礼品或服务的合作商负责处理解决，中信银行仅负责协助持卡人与合作商取得联系。若礼品对持卡人或第三人造成损害，亦由提供礼品或服务的合作商承担损害赔偿赔偿责任。

(十) 当持卡人积分账户积分不足或持卡人信用卡处于非正常状态时（包括但不限于第一条第（二）（三）

（四）款的各种情况），持卡人将不能使用积分兑换礼品。

(十一) 持卡人需自行承担使用积分兑换的礼品及服务所附带的纳税义务。

(十二) 所有礼品兑换均不提供发票。

## 六、积分礼品兑换方式

持卡人可通过登陆中信银行手机银行、中信银行信用卡动卡空间 APP 或致电我行24小时客服电话

4008895558进行礼品兑换。礼品兑换方式可能新增或调整，以实际为准，中信银行保留新增或调整礼品兑换方式而不事先通知的权利。

## 七、积分礼品配送

礼品通过快递公司进行配送（礼品配送范围仅限中国大陆地区）。所有礼品首次配送均为免费送货上门，礼品详情页面特别说明的除外。

礼品兑换订单提交后，持卡人将在7个工作日以内收到礼品（偏远地区配送时效将会适当延长，遇节假日或不可抗力因素顺延）。在此期间请保持联系电话畅通，以便配送人员联络送货。

## 八、隐私条款

(一) 当持卡人在友鱼·积分商城下单结算时，系统会生成商品订单，持卡人需要在订单中至少填写**收货人姓名、收货地址以及手机号码**，同时该订单中会载明**订单号、持卡人所购买的商品或服务信息、持卡人应支付的货款/积分金额以及支付方式**；中信银行收集这些信息是为了帮助持卡人顺利完成交易、保障持卡人的交易安全、查询订单信息、提供后续发货及售后服务。

(二) 持卡人通过友鱼·积分商城购买产品时，中信银行需要与第三方共享持卡人的**订单信息**，向物流服务供应商共享**收货人姓名、收货地址、邮编以及手机号码信息**才能安排送货。因此，中信银行将遵循合法、

正当、必要原则将持卡人的信息提供给为持卡人服务的第三方，以便持卡人可以获取持卡人所需要的第三方产品或服务。如持卡人同意向第三方提供上述信息，第三方可能会根据其所提供的产品或服务需要而联系持卡人。在持卡人使用第三方提供的产品和服务时，中信银行还将会以页面说明、弹窗、持卡人协议形式告知、提示相关风险及/或征求持卡人的同意。**如持卡人不同意向第三方提供上述信息，将无法使用相应的物流服务并可能无法成功购买实物产品。**

## 九、其它

中信银行与礼品合作商为各自独立存在的、合法的、平等的法律关系和法律责任主体，对各自的义务、债务负责，双方之间不存在任何形式的委托、代理、联营、合伙等法律关系。双方互不承担连带责任。

在法律允许范围内，中信银行有权根据政策要求及市场经营情况修改或取消本积分计划，届时将通过提前**45天于官网发布公告方式通知**。本积分计划未尽事宜，仍受《中信银行信用卡（个人卡）领用合约》及其他中信银行相关文件的约束。