

# 快乐刷 自在还

## 中信信用卡还款手册



信用卡  
服务



24 小时客服中心 热线 40088-95558 境内  
• 2008 年上海世博会中心 (021) 5502234-0730; 海外信用卡客户 400 服务热线  
<http://bank.citic.com/cards> 中信网银专线: 40068-95558 (银行服务、预订、查询)

## 中信信用卡主要还款方式一览表

还款方式	交易币种	服务收费	到账日	适用范围	
自动还款	自动转账还款	人民币、外币	免费	最后还款日。(请您在最后还款日当天17:00前保证扣款账户余额充足)	全国
	自动购汇	人民币	免费	当日到账	全国
电话还款	中信银行电话还款	人民币、外币	免费	实时到账	全国
网上还款	中信个人网银还款	人民币、外币	免费	实时到账	全国
	支付宝/银联在线网上还款	人民币	暂免	实时到账	全国
	他行网银转账还款	人民币	根据他行网银转账收费标准	咨询转出行	全国
	快钱网上还款	人民币	暂免	提交还款后的二个工作日到账	全国
自助智能终端还款	拉卡拉还款/富友终端	人民币	暂无	实时到账	全国
银行自助机具还款	中信ATM机转账还款	人民币	免费	实时到账	全国
	中信自动存款机现金还款	人民币	免费	实时到账	全国
	自助服务终端还款	人民币	免费	实时到账	全国
	跨行ATM转账还款	人民币	咨询转出行	实时到账	北京、深圳、广州、厦门、杭州、福州、上海、南京、天津、武汉、长沙、济南、沈阳、大连、昆明、青岛、宁波
银行网点柜台还款	中信柜台还款	人民币、外币	免费	实时到账	全国
	柜面通现金还款	人民币	免费	实时到账	上海、杭州、济南、郑州、青岛、宁波
	他行柜合同城转账还款	人民币	同城手续费	1-3个工作日	全国

## 中信借记卡还款



### 自动转账还款

将本人的中信借记卡(或活期存折)与中信信用卡进行关联，从而在信用卡最后还款日由银行系统自动对您的中信借记卡(或活期存折)进行扣款，以偿还所关联信用卡账户当期欠款。

#### 开通方式：

1. 中信银行网点柜台开通
2. 中信个人网银开通 (<https://e.bank.ecitic.com>)
3. 24小时客服热线开通 (40088—95558)

#### 业务须知：

- 1、您可自行选定人民币、美元、欧元或港币还款账户。人民币还款账户必须是活期账户；美元（港币、欧元）还款账户可选择美元（港币、欧元）活期现钞账户或活期现汇账户。
- 2、必须使用您本人的中信银行活期储蓄账户，如您提供的账号错误、证件不符或账户不正常将无法签约。
- 3、为避免您重复还款，开通自动转账还款后，请不要在最后还款日还款。

### 中信银行电话还款

您可开通我行电话银行信用卡还款服务，通过中信95558电话银行自助语音服务系统，用本人中信借记卡向本人的中信信用卡转账还款。

#### 开通方式：

- 1、中信银行网点柜台申请，需携带本人有效身份证件及中信借记卡。
- 2、中信个人网银自助开通。

## 自助服务终端还款

您可通过中信银行自助服务终端，用中信借记卡向中信信用卡转账还款。

### 业务须知：

您还可通过自助服务终端办理信用卡查询（包括账户信息、未出账单、历史账单、积分里程、积分兑换等）、信用卡个性化设置（消费短信通知修改、凭密消费设置）、更改交易密码、信用卡服务（主卡、独立附卡额度调整）及信用卡还款方式设置（自动还款查询、自动购汇还款签约等服务）。

## 中信个人网银还款

您只需登录<https://e.bank.ecitic.com>，注册并开通中信个人网银后，即可通过“还款助手”服务向您本人的中信信用卡还款。

### 业务须知：

第一次使用网银还款前，需在“我的账户”——“账户签约”中签约信用卡与借记卡，才能成功实现签约卡还款。

## 中信ATM机还款

使用中信借记卡，通过中信银行的任一ATM机转账还款。

## 现金还款



### 柜面通还款

您可在业务开通城市的入网银行网点柜台，用现金向中信信用卡还款。



### 开通城市及入网银行参考表：

**上海：**招商银行、深圳发展银行、华夏银行、广东发展银行、民生银行、兴业银行、光大银行

**杭州：**交通银行、广东发展银行、华夏银行、深圳发展银行、民生银行、上海浦发银行、光大银行、兴业银行、杭州银行、台州商行、浙商银行、湖州市商业银行、恒丰银行

**济南：**民生银行、光大银行、兴业银行、深圳发展银行、浦东发展银行、齐鲁银行

**郑州：**光大银行、浦东发展银行、广东发展银行、兴业银行、焦作市商业银行、三门峡市商业银行

**青岛：**光大银行、深圳发展银行

**宁波：**民生银行、光大银行、兴业银行、宁波银行、鄞州银行、深圳发展银行、上海银行、华夏银行、浙商银行

## 中信自动存款机现金还款

在中信银行的自动存款机或存取款一体机上，存入人民币进行还款。

## 他行借记卡还款



### 自助智能终端还款

#### 拉卡拉终端还款/富友终端还款

使用任一张带有银联标识  的借记卡，通过在全国数万家便利店及部分银行网点布放的贴有拉卡拉标识或富友标识的自助智能终端向中信信用卡转账还款。

※ 自助智能终端布放地点详查中信信用卡网站。

## 网上还款

您可登录以下各大网站，在线向中信信用卡还款。

支付宝 <https://www.alipay.com>

银联在线还款 <https://online.chinaunionpay.com>

快钱 <https://www.99bill.com>

财付通 <https://www.tenpay.com> (即将推出)

### 业务须知：

- 1、通过支付宝、快钱、财付通还款的借记卡必须先开通借记卡网上支付功能，具体开通方式请咨询借记卡发卡行。
- 2、银联在线还款仅支持本人的借记卡向本人信用卡还款，具体还款限额以中国银联公布为准。

### 支付宝还款流程：



### 银联在线网上还款流程：



※ 更多网上还款流程及支持银行明细请详询各网站。

## 他行网银转账还款

您可以通过他行网银，向中信信用卡转账还款。

### 温馨提示：

目前多家银行的网银跨行转账业务已支持实时到账，详询借记卡发卡行。

## 跨行ATM转账还款

在业务开通城市，您可持当地任一入网银行的借记卡，在入网银行的ATM机上向中信银行信用卡转账还款。

**开通城市：**北京、上海、深圳、广州、厦门、杭州、福州、南京、天津、武汉、长沙、济南、沈阳、大连、昆明、青岛、宁波。

### 业务须知：

各地入网银行名单请登录中信信用卡网站查询或咨询中国银联95516。

## 他行柜台同城转账还款

您可用他行的借记卡或活期存折，在其所属银行当地网点通过同城转账方式向中信信用卡还款。

## 外币还款



### 自动购汇还款

如您的已出账单中有外币欠款，您可直接向信用卡存入人民币，然后由我行系统自动为您办理购汇还款。

**（如您同时有人民币欠款，系统将优先偿还您的外币欠款，剩余部分用于偿还您的人民币欠款。）**

### 开通方式：

1. 24小时客服热线开通（40088-95558）
2. 中信个人网银开通（登录<https://e.bank.ecitic.com>）
3. 短信开通：编辑短信“ZDGH加信用卡卡号末4位”  
移动、联通、电信用户发送至106980095558

### 业务须知：

如您同时已开通人民币自动转账还款，在到期还款日，我行会自动将您外币欠款折算成人民币，并和人民币账户欠款一起，从您的签约扣款账户中进行转账还款，而无需您自行向信用卡存款购汇。



### 上行短信查询

**余额查询** YE加卡号末四位

**欠款查询** QKCX加卡号末四位

**账单查询** ZD加卡号末四位

如：卡号末四位为“1234”，发送“YE1234”到106980095558即可。  
(限移动、联通、电信用户)

### 下行短信通知

- ★ 消费提示短信（单笔消费金额满人民币200元以上）
- ★ 账单通知短信
- ★ 还款日前还款提醒短信
- ★ 还款资金入账通知短信

### 网银服务

登录中信银行信用卡网站，在线轻松注册中信银行信用卡网银，全面掌握信用卡账户信息！

**我的账户：**本期账单、未出账单、历史账单一网打尽

**还款助手：**设置自动还款、自动购汇、电话银行自动还款功能、在线还款，便捷安全。